考生使用手册

web或windows

版本号：2.0

修订时间：03.25

目录

[1.考前 1](#_Toc30824)

[1.1注意事项 1](#_Toc30355)

[1.2登录 3](#_Toc28028)

[1.3选择并进入业务 4](#_Toc6264)

[1.4选择专业 4](#_Toc31886)

[1.6下载移动客户端 5](#_Toc9374)

[1.7查看学校、专业公告 5](#_Toc25895)

[1.8考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） 6](#_Toc6219)

[1.9核对考场 7](#_Toc979)

[2.考中 7](#_Toc18642)

[2.1点击进入考场按钮 7](#_Toc24512)

[2.2根据业务流程进行相应的步骤 7](#_Toc13097)

[2.3签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） 8](#_Toc21126)

[2.4开始考试 8](#_Toc16664)

[2.5人脸识别 9](#_Toc789)

[2.6进入考试房间 10](#_Toc30961)

[2.6.2在线笔试 10](#_Toc29973)

[3.考后 12](#_Toc29679)

# 1.考前

## 1.1注意事项

考生考官支持使用客户端进行笔试

下载客户端注意事项：

1. Windows操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



1. Mac系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作
2. 点击“好”
3. 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



1. 选择“仍要打开”



## 1.2登录

1. 打开“云考场”登录链接
2. 选择角色：我是考生
3. 输入手机号
4. 填写短信验证码

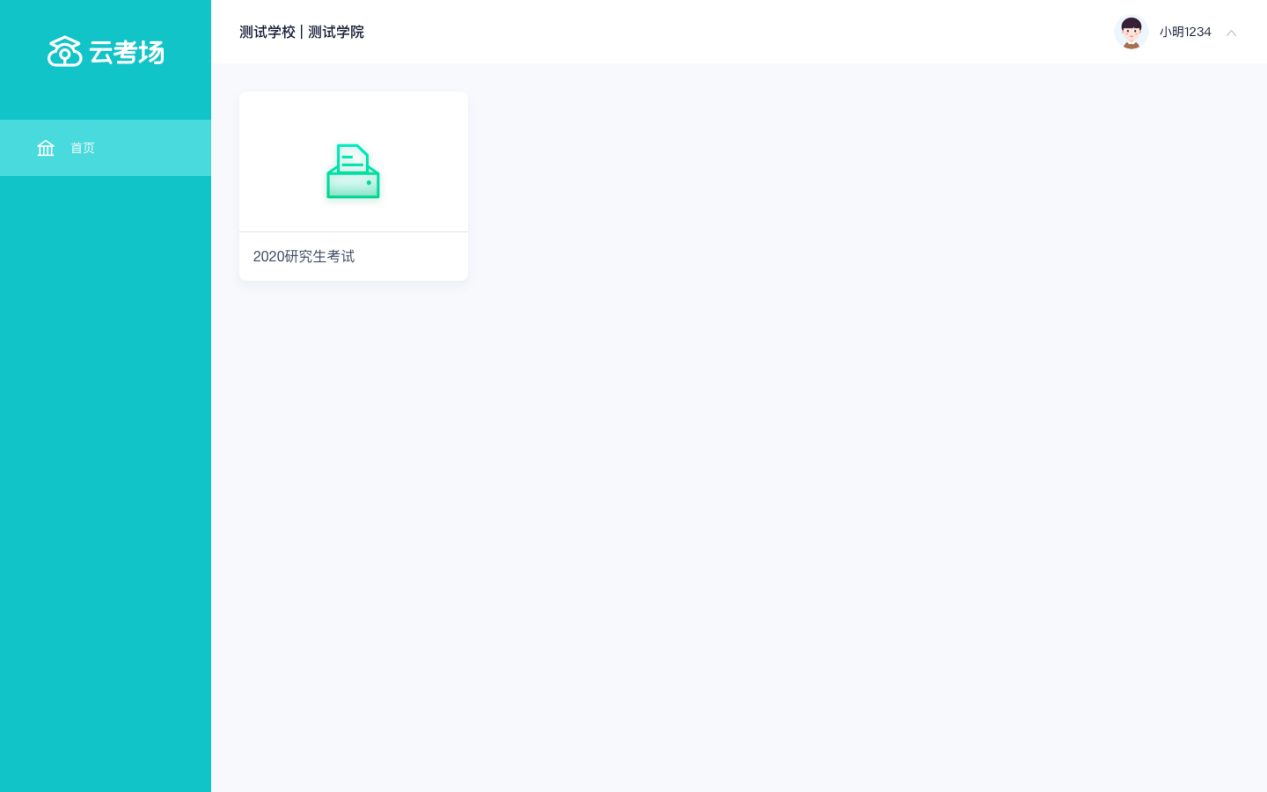


1. 选择自己所在的学校
2. 选择学院



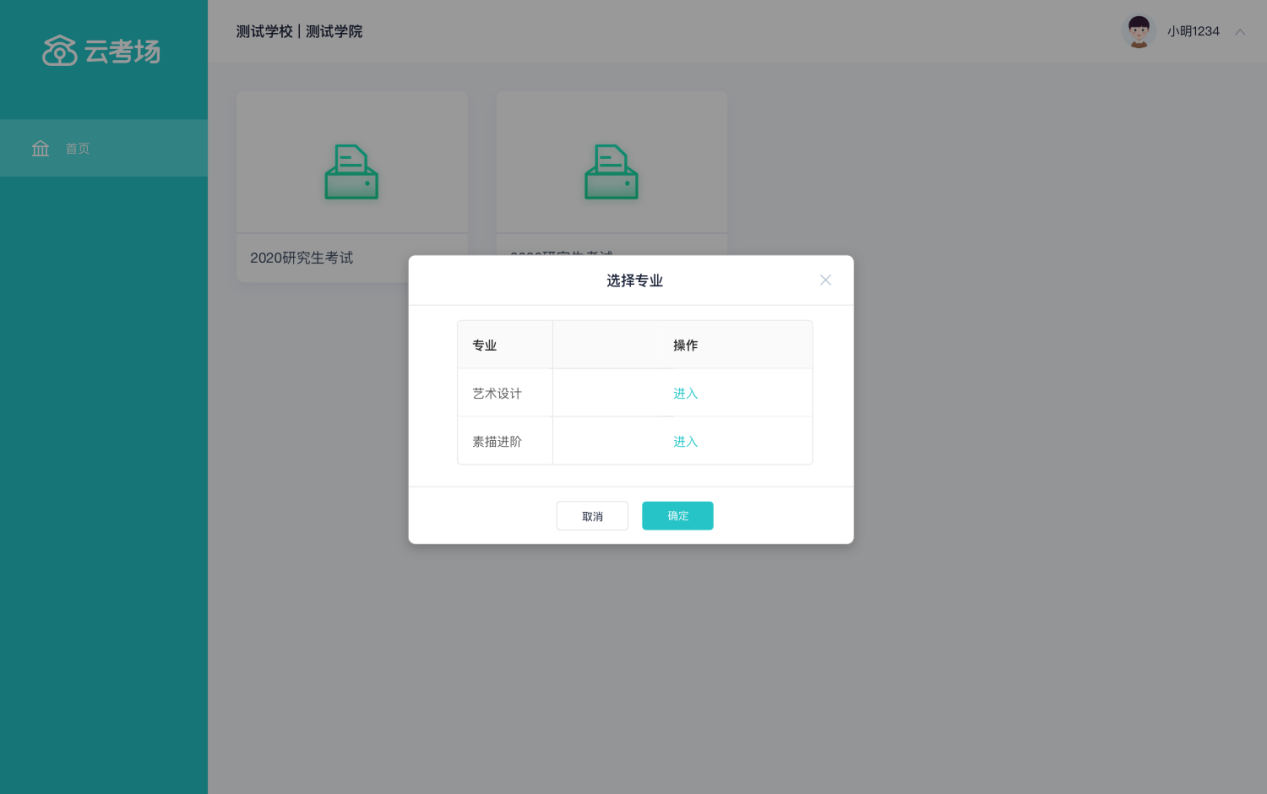
## 1.3选择并进入业务

1. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



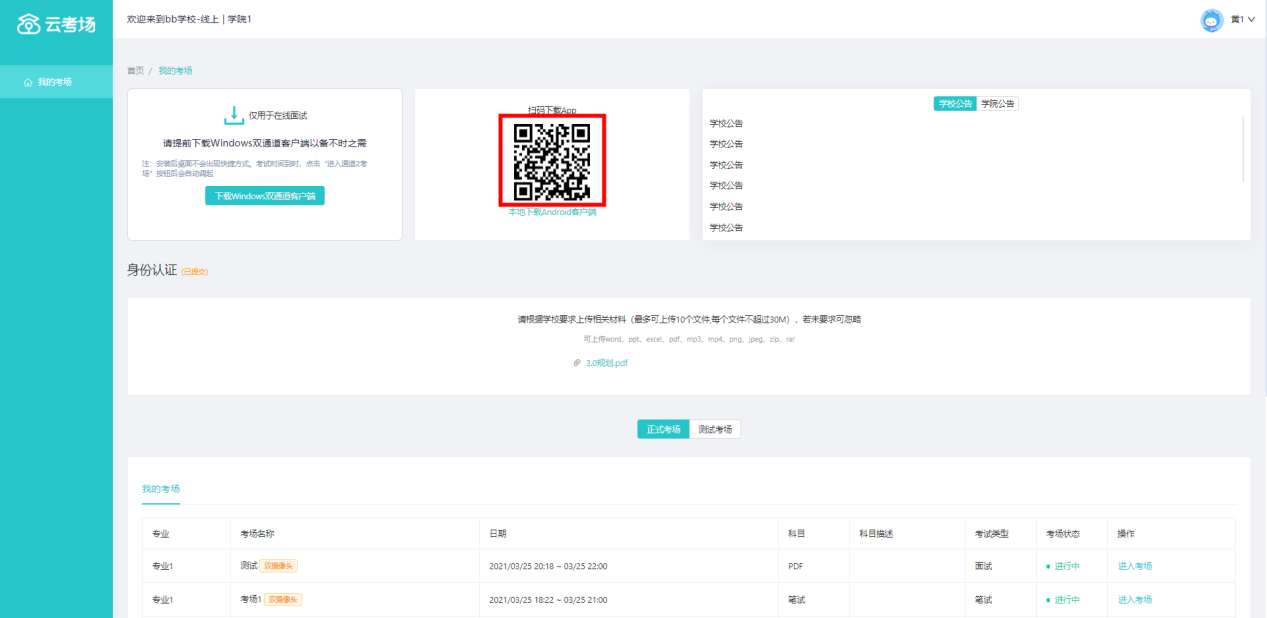
## 1.4选择专业

1. 当考生报考了多个专业时，会弹出选择专业的窗口，选择需要进入的专业即可，若只报考了一个专业，则不需要选择专业



## 1.6下载移动客户端

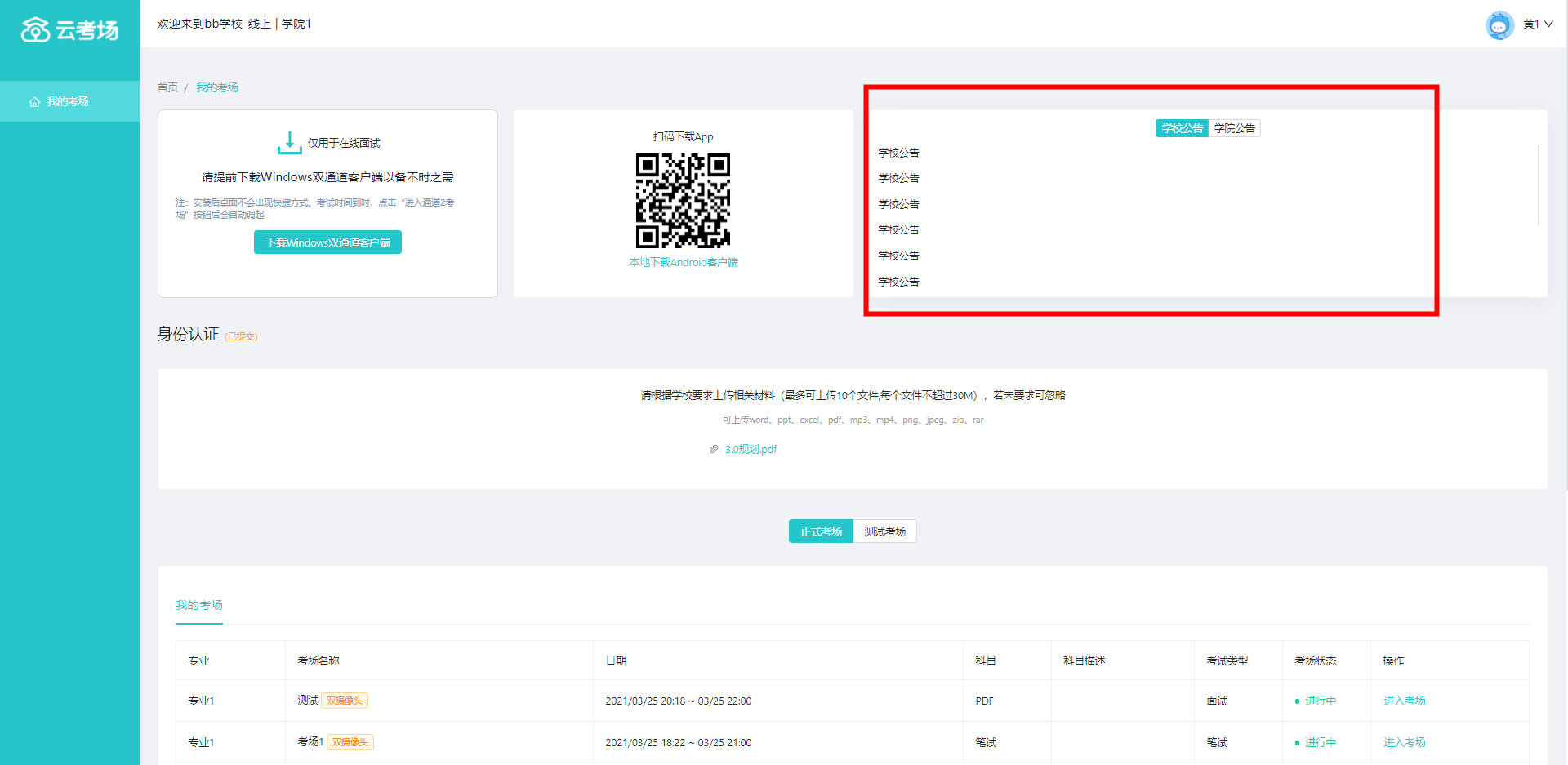
1. 使用智能手机打开浏览器扫描二维码，或登录官网进行下载https://down.yunkaoai.com/



1. 根据步骤进行安装

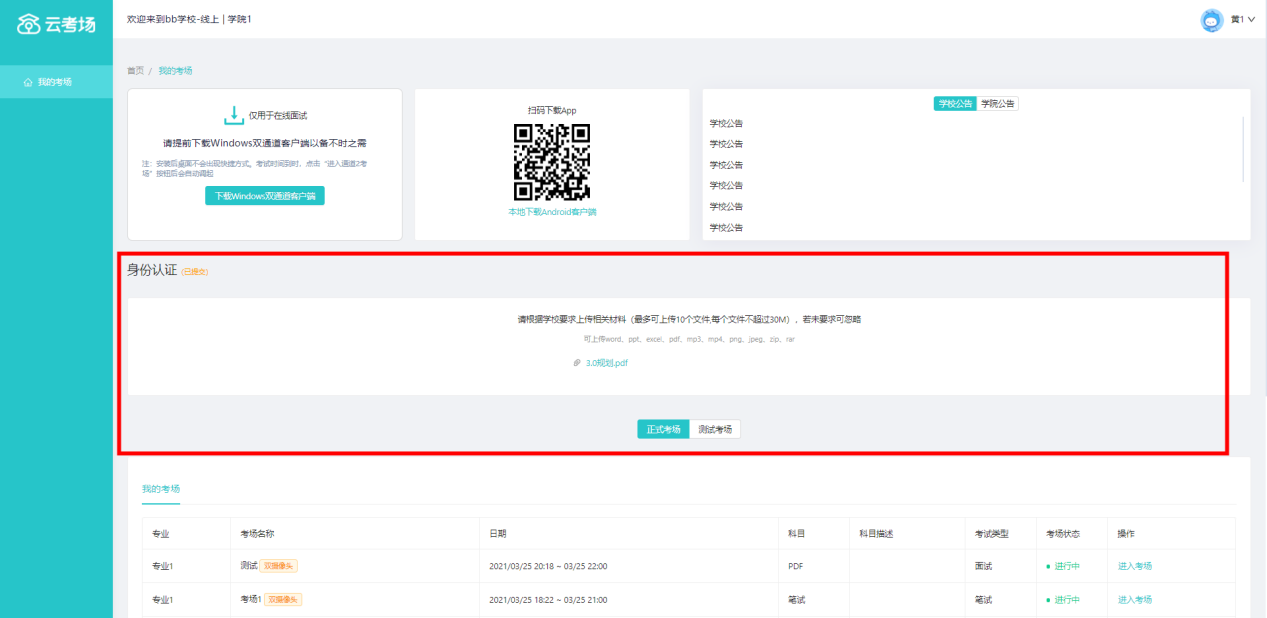
## 1.7查看学校、专业公告

1. 通过学校、专业公告了解考试要求



## 1.8考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

1. 根据专业要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交

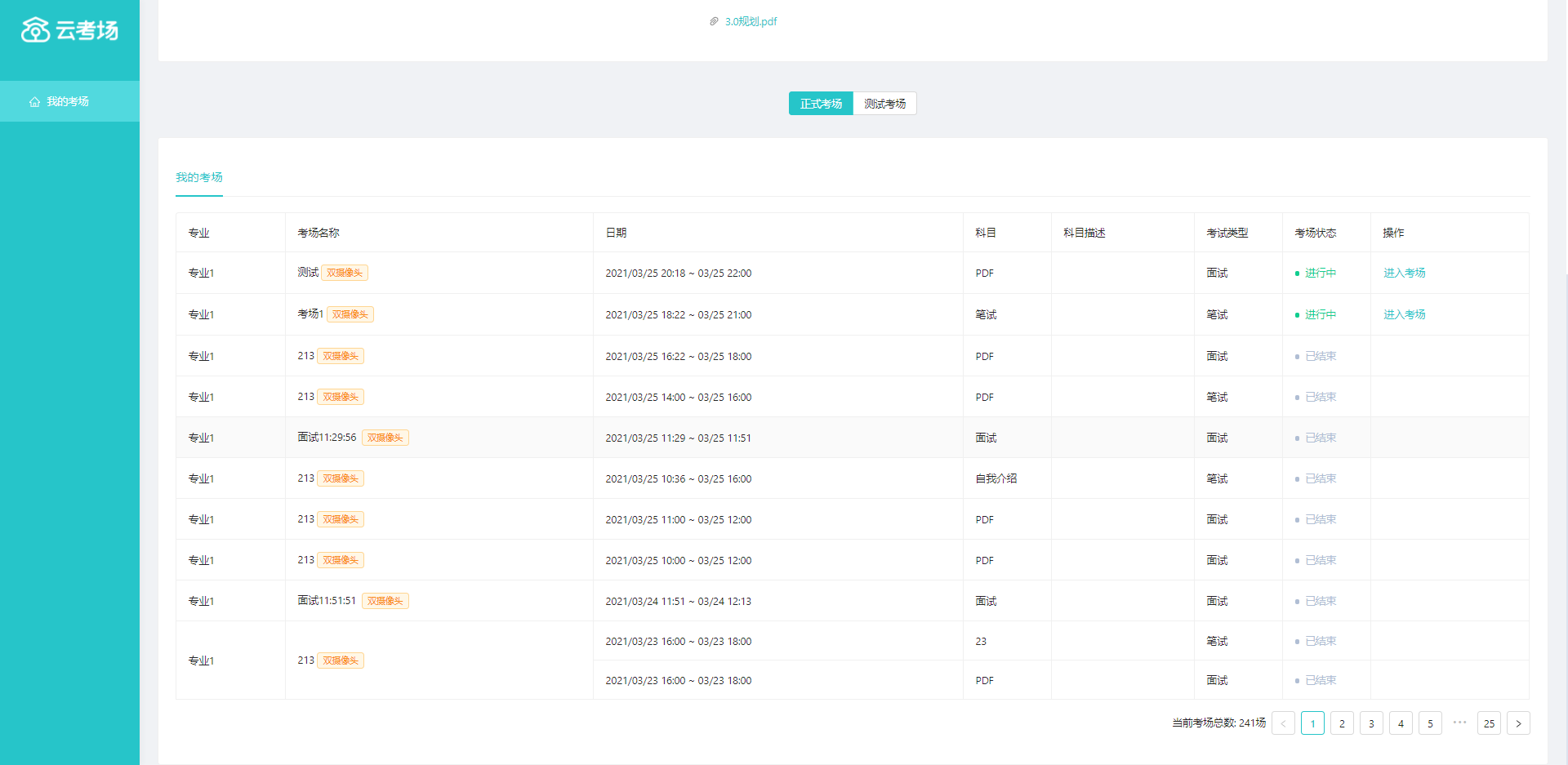


1. 等待学校管理员审核
2. 若审核不通过需要重新提交材料



## 1.9核对考场

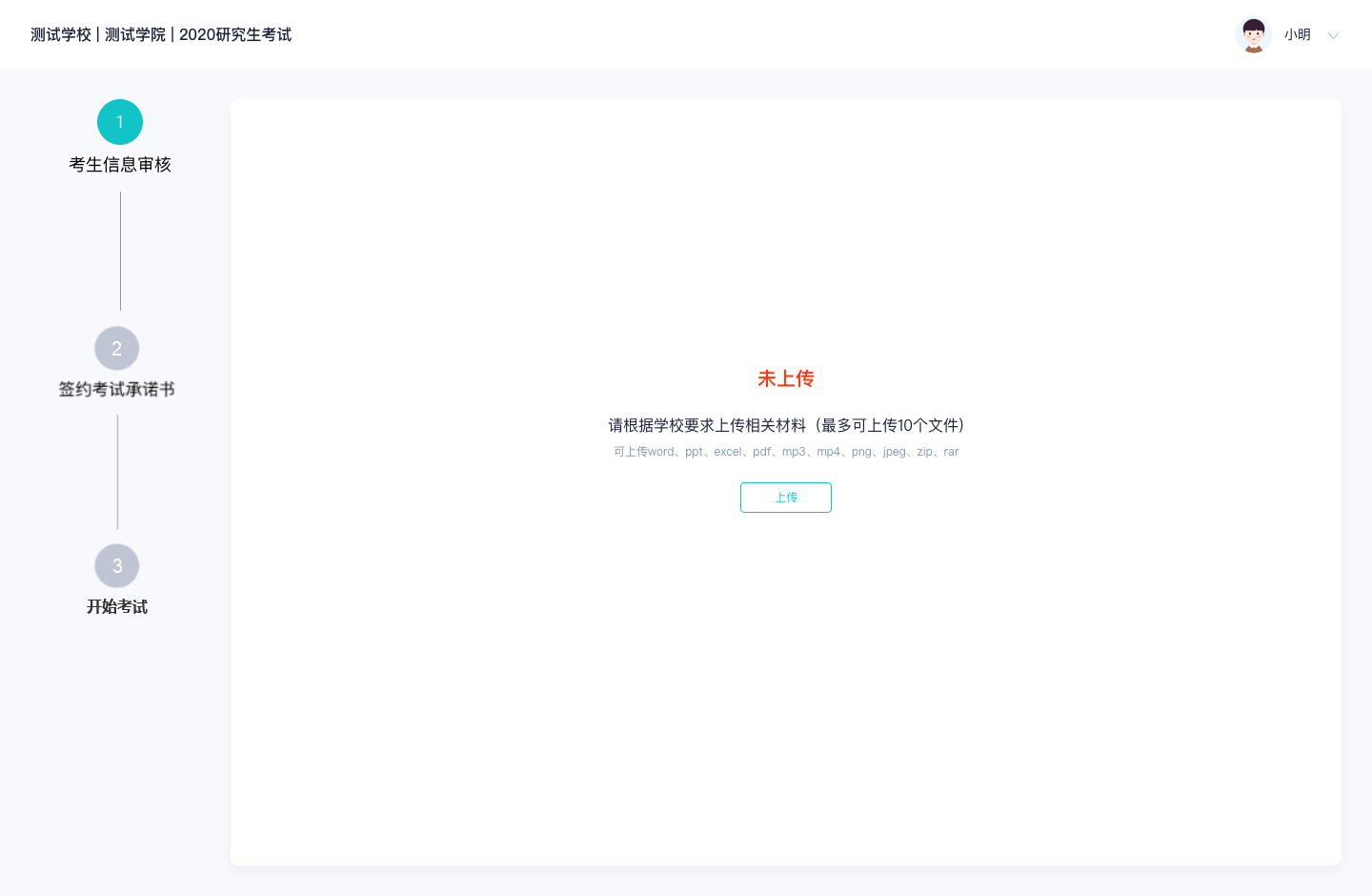
1. 查看该专业考场各科目的信息，包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等，若有疑问及时跟学校管理员取得联系



# 2.考中

## 2.1点击进入考场按钮

## 2.2根据业务流程进行相应的步骤

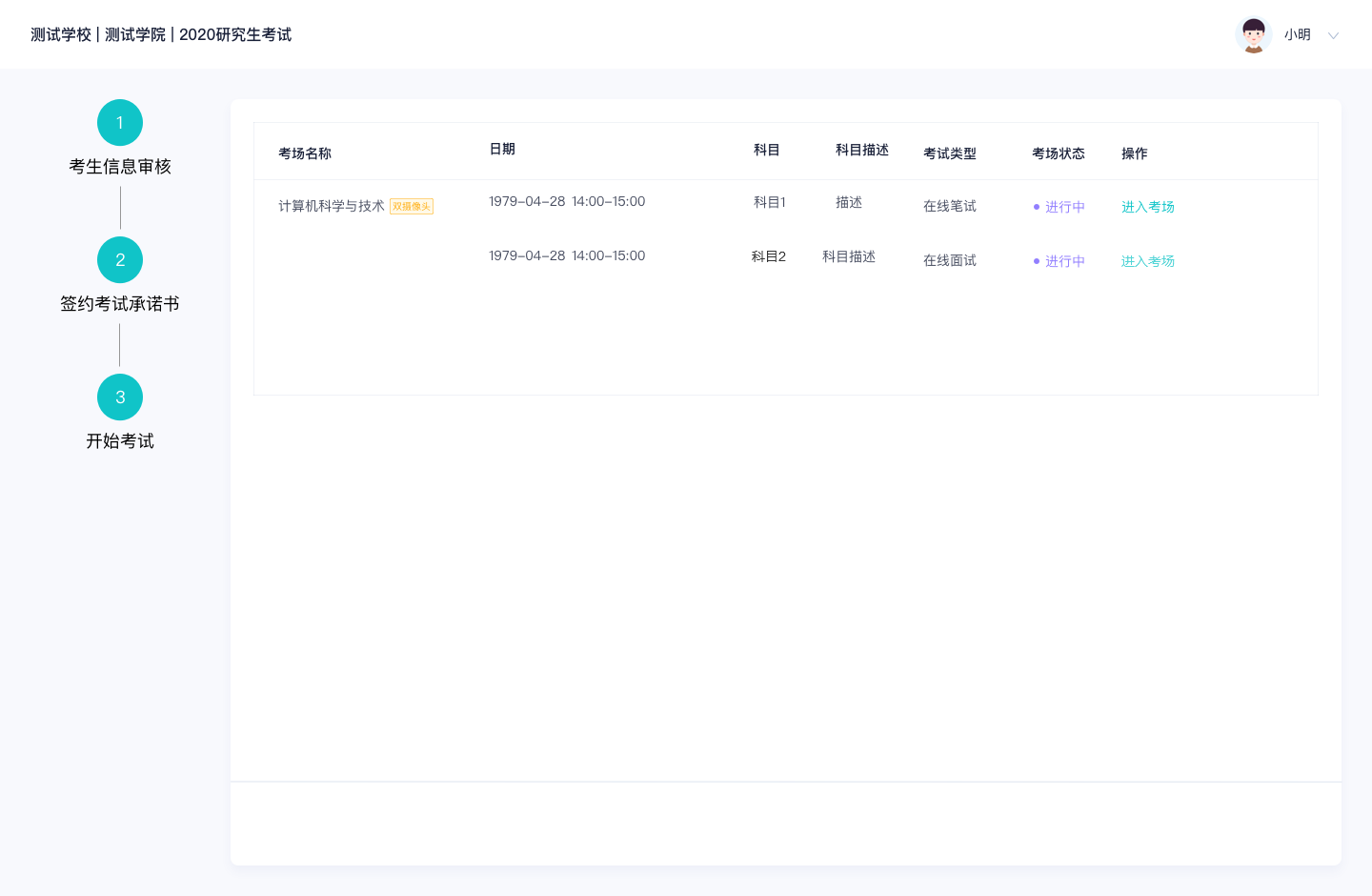


## 2.3签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



## 2.4开始考试

1. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

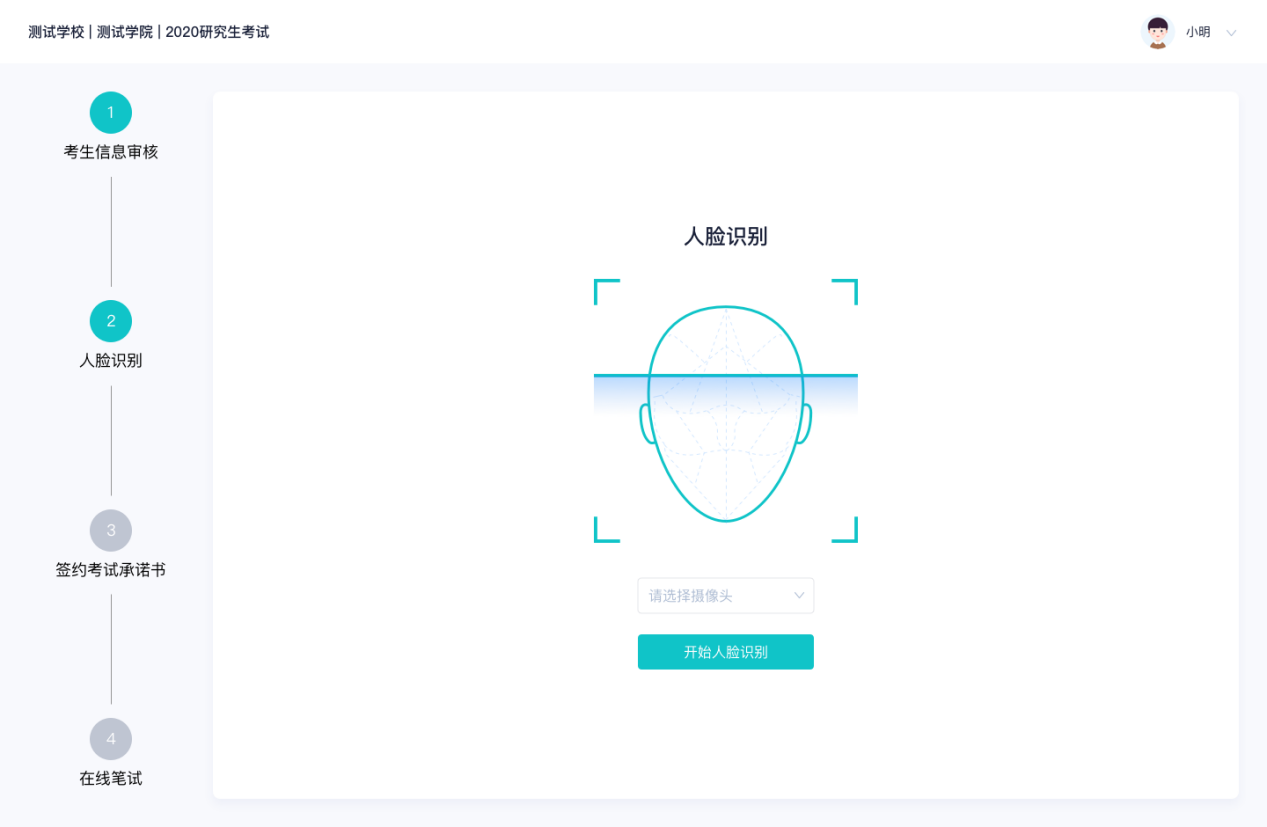


## 2.5人脸识别

1. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示



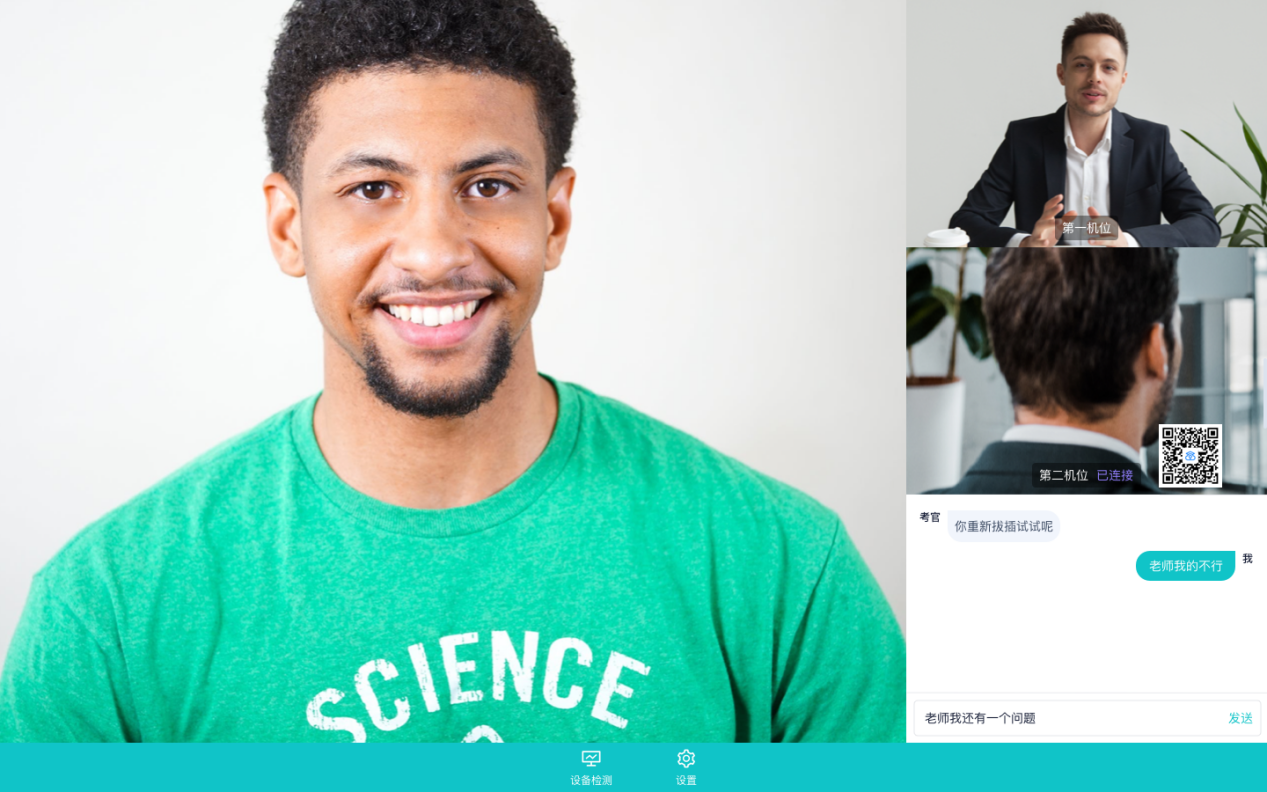
1. 进行活体检测和人脸识别认证
2. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



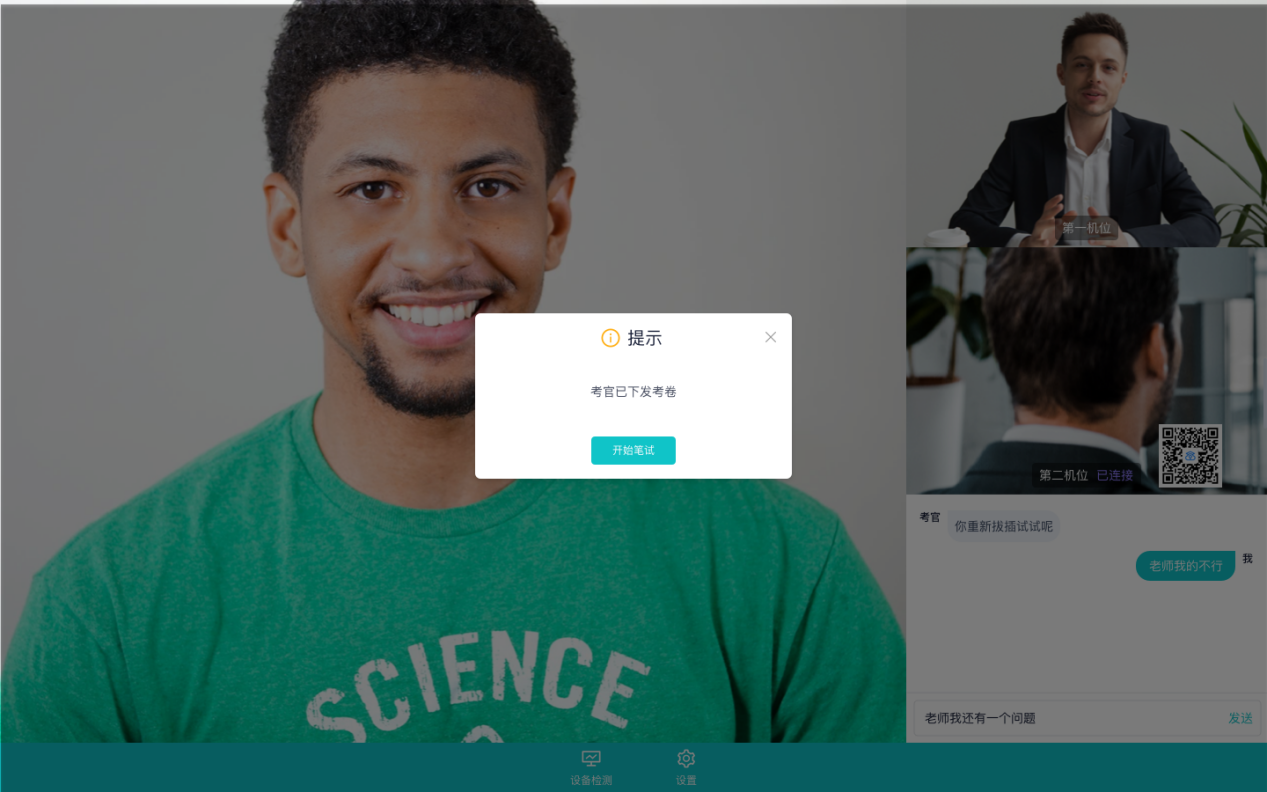
## 2.6进入考试房间

### 2.6.2在线笔试

1. 与考官进行交流（当主考官选择与该生进行对话时，考生可以看到考官的画面并与考官进行音视频交流，考生也可以随时与主考官进行文字交流



1. 下发考卷（开始笔试时，由主考官下发考卷，考生会接收到笔试开始的通知）



1. 开始笔试

* PDF考卷类型：考生在线上看考卷，在线下作答，会有笔试倒计时的提醒，考生需要使用云考场App上传答卷照片，详见App使用手册，距笔试结束5分钟时会提示考生及时上传答卷）



# 3.考后

1. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



1. 点击“关闭考试”按钮退出考场